

TILAUS-, TOIMITUS- ja MAKSUEHDOT

Myyimme taimia suoraan taimistolta ja lähetämme niitä pakettimyyntinä matkahuollon ja postin kautta. Mikäli toimitustapaa ei ole ilmoitettu, toimitetaan taimet matkahuollon kautta. Hinnat sitoumuksetta, vapaasti taimistollamme. Hinnasto on voimassa *force majeure* -ehdoin (pakkas- ja myyrätuhot yms.).

Pakkauskulut 10 € (ei sisällä postin ja matkahuollon rahtikuluja). Alle 35 € tilauksista pientoimituslisä 5 €/lähetys. Matkahuollon kautta lähetettävissä paketeissa lasku on taimien mukana muovitaskussa, maksuehto 14 vrk. Postin kautta lähetettävät tilaukset toimitetaan postiennakolla.

Taimet ovat myyjän omaisuutta, kunnes lasku on täysin maksettu. Lunastamattomien lähetysten kaikki kulut maksaa tilaaja.

Mahdollisista **kuljetusvaurioista tai viivästyksistä** on tehtävä reklamaatio rahdin kuljettajalle heti tavaraa vastaanotettaessa ja kirjallisena 7 päivän kuluessa. Emme vastaa matkalla sattuneista vahingoista.

Taimia tai laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä taimien toimittajalle 7 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Kasvuunlähtökäy on Viherympäristöliiton suositusten mukainen.

Kasvuunlähtöreklamaatio on tehtävä kirjallisena 45 vrk:n kuluessa. Huomioithan, että joidenkin perennojen maanpäälliset osat voivat lakastua jo kasvukauden aikana (esim. jumaltenkukka, vuokot ym.).

Pakettimyyntiin osalta aloitamme perennojen toimitukset touko-kesäkuun vaihteessa. Vain puuvartisia kasveja sisältävien tilausten toimitukset voimme aloittaa jo toukokuulla. Puita ja isompia pensaita emme toimita postin kautta.

Taimistomme sijaitsee lähellä Perämeren rantaa ja keväinen jäätilanne aiheuttaa sen, että kevät ja kasvukausi alueellamme voi alkaa jopa myöhemmin kuin esim. Etelä-Lapissa.

Lyhyen sesongin takia toimitukset ruuhkautuvat, mutta lähetämme taimet heti kun se on mahdollista. Tilaukset toimitetaan tilausjärjestyksessä. Ennakkoon varattujen taimien noudoista pyydämme sopimaan hyvissä ajoin etukäteen.

Taimien tilaaminen

Tilaukset voi tehdä sähköpostilla (myynti@sarkanperennataimisto.fi), postitse (tilauslomake löytyy kotisivuiltamme) tai faksilla (08 263 630).

Tilaajan yhteystietojen lisäksi tilauksessa tulee näkyä toivottu toimitustapa ja tieto siitä voidaanko puuttuvia taimia korvata vastaavilla lajeilla. **Muistathan laittaa tilaukseen puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi!**

Puhelintilauksia voimme ottaa vastaan ainoastaan arkisin klo 10.00–16.00.